



AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PARA SITIO WEB Y APLICACIÓN MÓVIL

De conformidad con lo establecido por la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES y con sujeción especial a la normatividad contenida en sus artículos 2º, 7º, 8º, 9º, 12º, 21º, 31º, 34º y demás preceptos concordantes, esta empresa TELEIMAGEN POR CABLE S. DE R.L DE C.V. (el “Responsable”) hace del conocimiento de sus clientes, usuarios, proveedores, empleados, candidatos y/o público en general (el “Titular”) que, al tenor de lo regulado en el artículo 10º de la Legislación en comento, los datos personales que nos proporcionan a través de los siguientes medios: i) de manera personal, cuando el Titular los proporciona a través de nuestros centros de atención y kioscos; ii) de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del portal Correo de soporte: sistemas.cyes@gmail.com el “Sitio Web”), la aplicación móvil del Responsable denominada Telecable 3play (la “App”) iii) de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica o correo electrónico; iv) de manera indirecta, cuando otras empresas nos transfieren Datos Personales; y, v) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por dicha Ley. Única y exclusivamente tienen el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos y el receptor de los mismos, para documentar el (los) trámite(s) y/o servicio(s) solicitado(s) dentro de un marco legal relacionado con el legítimo servicio que presta TELE IMAGEN POR CABLE S. DE R.L DE C.V., sus filiales y/o subsidiarias, en cumplimiento con las disposiciones mercantiles, civiles, fiscales y administrativas atinentes. En este sentido y conforme lo establece la Ley de la Materia, se hace de su conocimiento que los datos serán almacenados en el domicilio, Calle Guerrero # 3A Col. Centro, Moroleón Guanajuato, C.P. 38800, número telefónico 4111602403, correo electrónico integra.comunicacionesmx@gmail.com y Registro Federal de Contribuyentes clave número TIC110407M39 y que Usted cliente, proveedor, empleado, candidato y/o público en general tendrá derecho a acceder, modificar o cancelar todos y cada uno de los datos que nos hubiere proporcionado, así como también podrá oponerse al uso de ellos, siempre que no se trate de ninguna de las hipótesis estatuidas en el artículo 26º del Ordenamiento en trato, asumiendo en todos los casos la responsabilidad y las consecuencias jurídicas de modalidad civil, administrativa, fiscal y/o penal que se asocian a la información o datos a los que acceda, rectifique, modifique, cancele o se oponga.

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el



Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición podrán realizar su solicitud en la siguiente dirección electrónica: servicio.clientes@fibracell.com.mx, donde con gusto será atendido, en la inteligencia de que como parte de los mecanismos y procedimientos establecidos para tal efecto, la solicitud respectiva deberá reunir los requisitos que marca el artículo 29º de la Ley Federal en cuestión y en el caso particular de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en el citado artículo, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Por su parte, TELE IMAGEN POR CABLE S. DE R.L DE C.V., dará la respuesta correspondiente dentro del término que señala la Ley de la Materia, en el domicilio y/o medio de comunicación que nos sea indicado dentro de la solicitud.

El Sitio Web utiliza mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permiten recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, Cookies y Web Beacons para simplificar la navegación. Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: i) El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; ii) Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del Sitio Web; iii) Los vínculos que sigue y permanencia en el Sitio Web; iv). Su dirección IP; y, v) Lugar desde el cual visita el Sitio Web y estadísticas de navegación. Estas Cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las Cookies en los siguientes sitios web:



Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-yadministrarcookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/products/firefox/protect-yourprivacy/cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Apple Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de Cookies, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas Cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las Cookies

El Sitio Web podrá contener enlaces, hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, no controla dichos sitios y no es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar a través de dichos portales o sitios de internet distintos al Sitio Web, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda. Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web, son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para conocer más acerca de este tema, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

El Titular podrá oponerse a aquellas transferencias sujetas a su consentimiento, conforme al proceso y plazos que se describen en el apartado de “Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento”.

También podrá acudir ante el Registro Público para Evitar la Publicidad (“REPEP”), de la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”), con el objeto de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente



en el REPEP, el cual se encuentra a cargo de la PROFECO, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir

publicidad o promociones por parte de proveedores o empresas, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la Profeco <http://www.gob.mx/profeco>, o comunicarse al 800 468 8722.

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información (INAI), por lo que podrá consultar el sitio web www.inai.org.mx para mayor información.

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido por la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES y los Lineamientos.