

\* Todos los precios incluyen IVA y están expresados en Moneda Nacional. Las tarifas y promociones de Integra Comunicaciones S.A. de C.V., son prepago y se encuentran inscritas en el Registro Público de Concesiones del Instituto Federal de Telecomunicaciones con los siguientes números: 461469, 461470, 461462, 461467, 461468, y podrán consultarse en el hipervínculo correspondiente al visor de tarifas del Registro Público de Telecomunicaciones de ese instituto en la dirección: [https://tarifas.ift.org.mx/ift\\_visor/](https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/). Los formatos simplificados de información correspondientes a las tarifas y promociones, podrán consultarse en el siguiente enlace <https://mediacom.appmovil.com.mx/>  
El plan de 2 Gb tienen una vigencia de 3 días naturales e incluye 250 minutos para llamadas salientes y 125 mensajes SMS, distribuidos de la siguiente manera: (a) 250 minutos para llamadas de voz salientes, ya sea que esos 125 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 125 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 125 minutos para llamadas de voz salientes a Estados Unidos de América y/o Canadá; y, (b) 125 SMS, ya sea que esos 125 SMS se usen en territorio nacional o 75 SMS en territorio nacional y 50 SMS en Estados Unidos de América y/o Canadá.

En este plan aplicable la Política de Acceso Justo respecto de la velocidad de transmisión de datos. 2 GB, incluye 2 GB de capacidad para navegar con entrega de mejor esfuerzo - Best Effort, por sus siglas en inglés- (sólo 500 M podrán utilizarse en estados unidos de América y/o Canadá o en su defecto los 1.5 GB en territorio nacional) y 2 GB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps.

El plan de 5Gb tienen una vigencia de 7 días naturales e incluye 500 minutos para llamadas salientes y 250 mensajes SMS, distribuidos de la siguiente manera: (a) 500 minutos para llamadas de voz salientes, ya sea que esos 250 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 250 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 250 minutos para llamadas de voz salientes a Estados Unidos de América y/o Canadá; y, (b) 250 SMS, ya sea que esos 125 SMS se usen en territorio nacional o 125 SMS en territorio nacional y 125 SMS en Estados Unidos de América y/o Canadá. En este plan aplicable la Política de Acceso Justo respecto de la velocidad de transmisión de datos. 5 GB, incluye 5 GB de capacidad para navegar con entrega de mejor esfuerzo - Best Effort, por sus siglas en inglés- (sólo 1.25 GB

podrán utilizarse en estados unidos de América y/o Canadá o en su defecto los 3.75 GB en territorio nacional) y 5 GB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps

Los planes de telefonía móvil 5 GB, 8 GB, 20 GB, de Fibracell, tienen una vigencia de 30 días naturales e incluyen 1500 minutos para llamadas salientes y 500 mensajes SMS, distribuidos de la siguiente manera: (a) 1500 minutos para llamadas de voz salientes, ya sea que esos 1500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 750 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 750 minutos para llamadas de voz salientes a Estados Unidos de América y/o Canadá; y, (b) 500 SMS, ya sea que esos 500 SMS se usen en territorio nacional o 250 SMS en territorio nacional y 250 SMS en Estados Unidos de América y/o Canadá. Los planes de telefonía móvil de Fibracell no incluyen el acceso gratuito a ninguna aplicación o red social. En el plan 5 GB, no aplica la Política de Acceso Justo, navega con entrega de mejor esfuerzo, Best Effort, por sus siglas en inglés, mismos que podrán utilizarse en estados unidos de América y/o Canadá o en su defecto los 5 GB en territorio nacional. En el plan 8 GB, no aplica la Política de Acceso Justo, navegará con entrega de mejor esfuerzo, Best Effort, por sus siglas en inglés. Sólo 5 GB podrán utilizarse en estados unidos de América y/o Canadá o en su defecto los 8 GB en territorio nacional.

En el plan 20 GB, aplica la Política de Acceso Justo respecto de la velocidad de transmisión de datos. 20 GB, incluye 20 GB de capacidad para navegar con entrega de mejor esfuerzo - Best Effort, por sus siglas en inglés- (sólo 5 GB podrán utilizarse en estados unidos de América y/o Canadá o en su defecto los 20 GB en territorio nacional) y 20 GB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps.

El plan de telefonía móvil 10 Gb, tiene una vigencia de 15 días naturales. En este plan es aplicable la Política de Acceso Justo respecto de la velocidad de transmisión de datos. incluye 10 GB, de capacidad para navegar con entrega de mejor esfuerzo - Best Effort, por sus siglas en inglés- (sólo 2.5 GB podrán utilizarse en estados unidos de América y/o Canadá o en su defecto, los 10 GB en territorio nacional) y 10 GB para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps. 1000 minutos para llamadas salientes y 500 mensajes SMS, distribuidos de la siguiente manera: (a) 500 minutos para llamadas de voz salientes, ya sea que esos 500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 500 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 500 minutos para llamadas de voz salientes a Estados Unidos de América y/o Canadá; y, (b) 500 SMS, ya sea que esos 250 SMS se usen en territorio nacional o 250 SMS en territorio nacional y 250 SMS en Estados Unidos de América y/o Canadá. Los planes de telefonía móvil de

Fibracell no incluyen el acceso gratuito a ninguna aplicación o red social.

El plan de telefonía móvil 50 Gb, tienen una vigencia de 30 días naturales e incluyen 10000 minutos para llamadas salientes y 10000 mensajes SMS, distribuidos de la siguiente manera: (a) 5000 minutos para llamadas de voz salientes, ya sea que esos 500 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o 5000 minutos para llamadas de voz salientes nacionales y 5000 minutos para llamadas de voz salientes a Estados Unidos de América y/o Canadá; y, (b) 5000 SMS, ya sea que esos 5000 SMS se usen en territorio nacional o 5000 SMS en territorio nacional y 5000 SMS en Estados Unidos de América y/o Canadá. Los planes de telefonía móvil no incluyen el acceso gratuito a ninguna aplicación o red social En este plan es aplicable la Política de Acceso Justo respecto de la velocidad de transmisión de datos, incluye 50 GB de capacidad para navegar con entrega de mejor esfuerzo - Best Effort, por sus siglas en inglés- (sólo 20 GB podrán utilizarse en estados unidos de América y/o Canadá o en su defecto, los 50 GB en territorio nacional) y 50 GB de capacidad para navegar en territorio nacional con velocidad limitada a 512 Kbps.

Medios de contacto para soporte:

- Correo de soporte: [sistemas.cyes@gmail.com](mailto:sistemas.cyes@gmail.com)
- Teléfono de soporte: 4111602403

El pago en tiendas de conveniencia de paquetes señalados anteriormente, se realizan por MODO PAYNET, refiriendonos con este termino, al metodo de pago donde los usuarios finales pueden pagar el servicio en efectivo, utilizando un código de barras único por transacción, lo cual es proporcionado por OPENPAY, al cliente final. <https://documents.openpay.mx/docs/terminos-servicio.html>